

# TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO, DESTAQUES DO BRADESCO E SAÚDE DA CATEGORIA

Apresentação ao Coletivo do Bradesco (FEDERA-RJ) – Novembro de 2023

**DIIESE**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS

# TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO NO SETOR FINANCEIRO

---

# O caso recente do Setor Financeiro Brasileiro

Restruturação recente nas empresas financeiras brasileiras ancoradas em diversos fatores como:

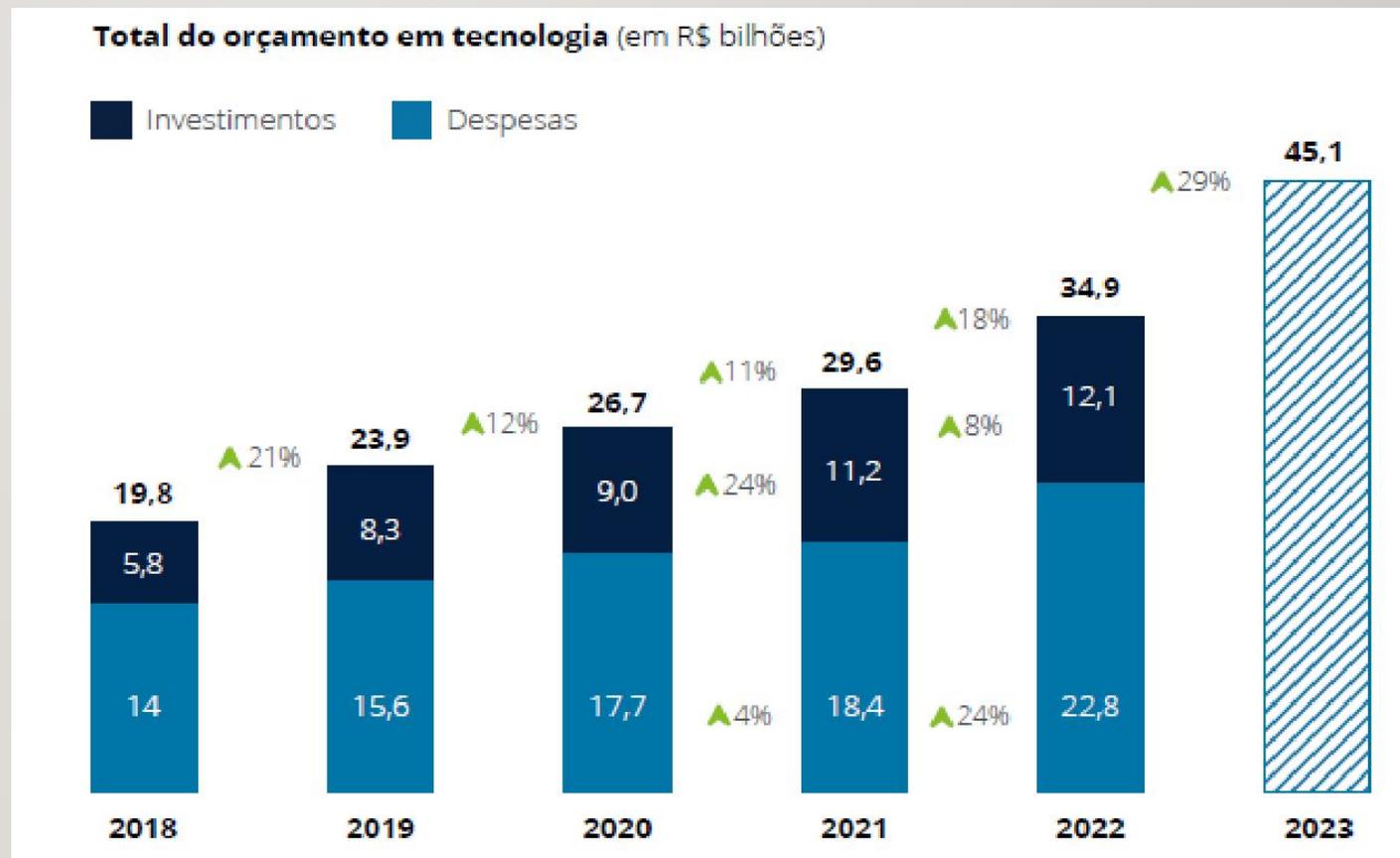
- Mudanças Tecnológicas – 4ª revolução industrial;
- Mudanças Legislação Trabalhista;
- Mudanças Regulamentação do Banco Central;
- Mudanças na política econômica do país;
- Mudança no papel dos bancos públicos;



# Setor bancário é líder em investimento privado em tecnologia no Brasil e no mundo

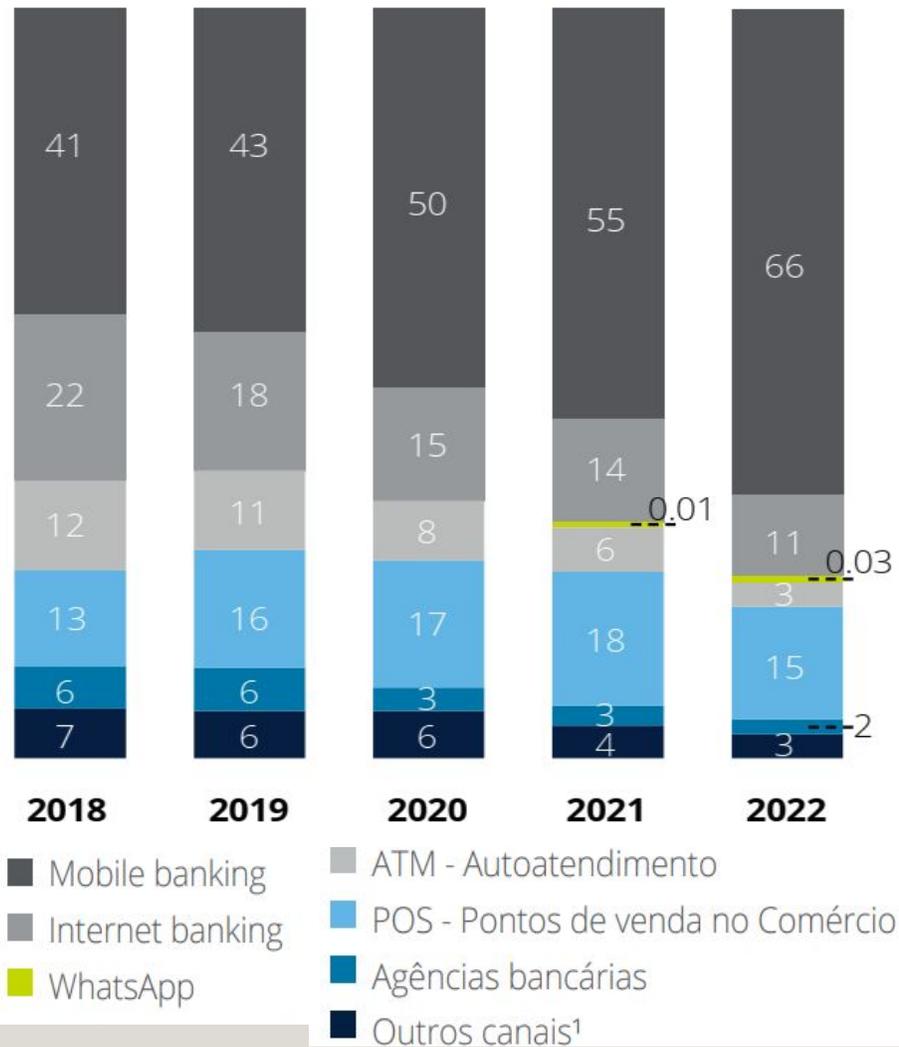
Em 2022, os gastos em tecnologia dos bancos chegou a R\$ 34,9 bilhões, com crescimento de 18% em relação a 2021.

A expectativa da Febraban para 2023 é de aumentar 29% desses gastos, chegando a R\$ 45,1 bilhões.



# Transações Bancárias por canal

Composição das transações totais (em %)

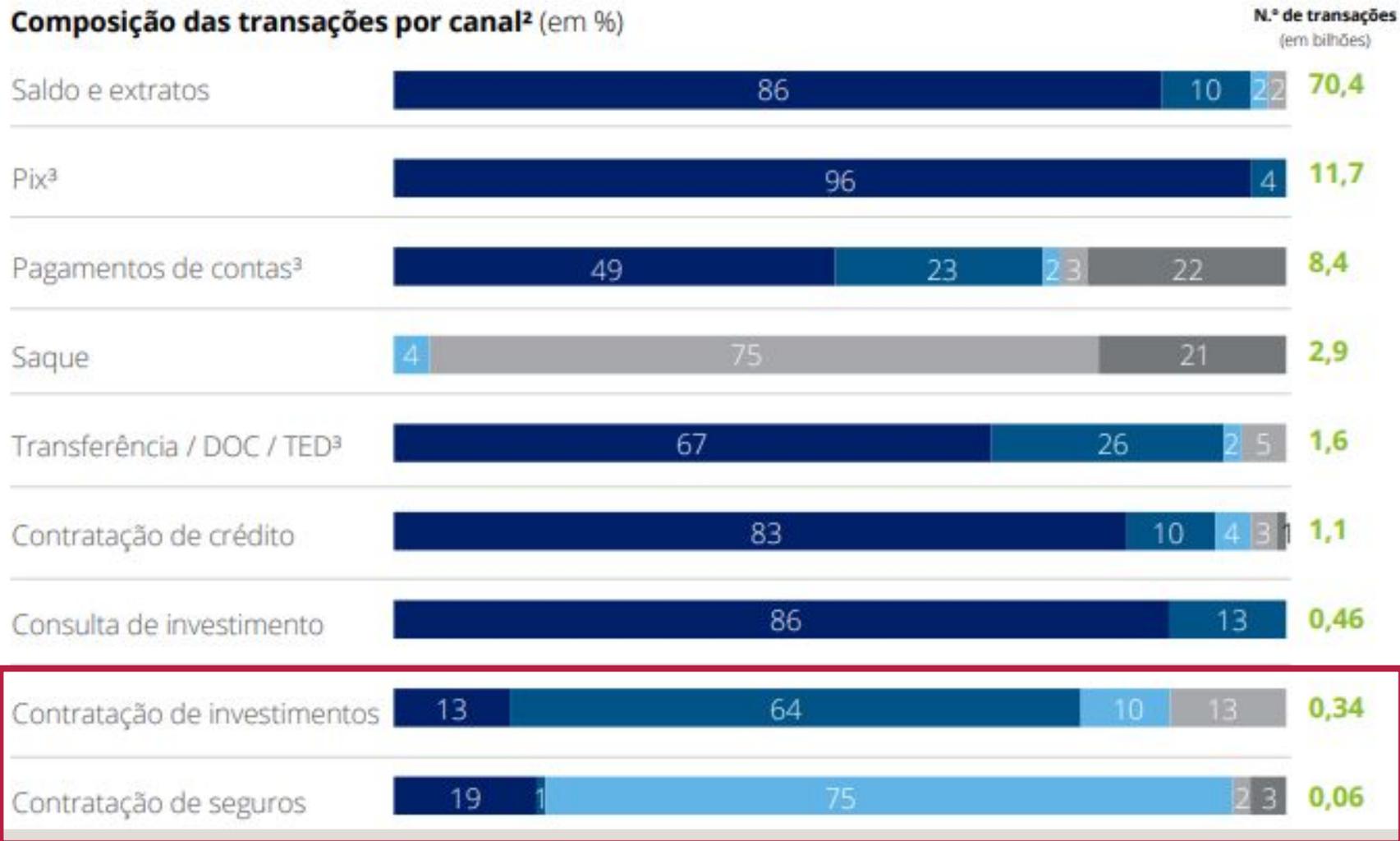


Praticamente **8** em cada **10** transações bancárias são digitais<sup>4</sup>

Composição das transações bancárias por tipo de canal



# Composição das transações, por canal



Nas **agências físicas** são realizadas **75%** das contratações de seguros, **10%** das contratações de investimentos e apenas **4%** das contratações de crédito.

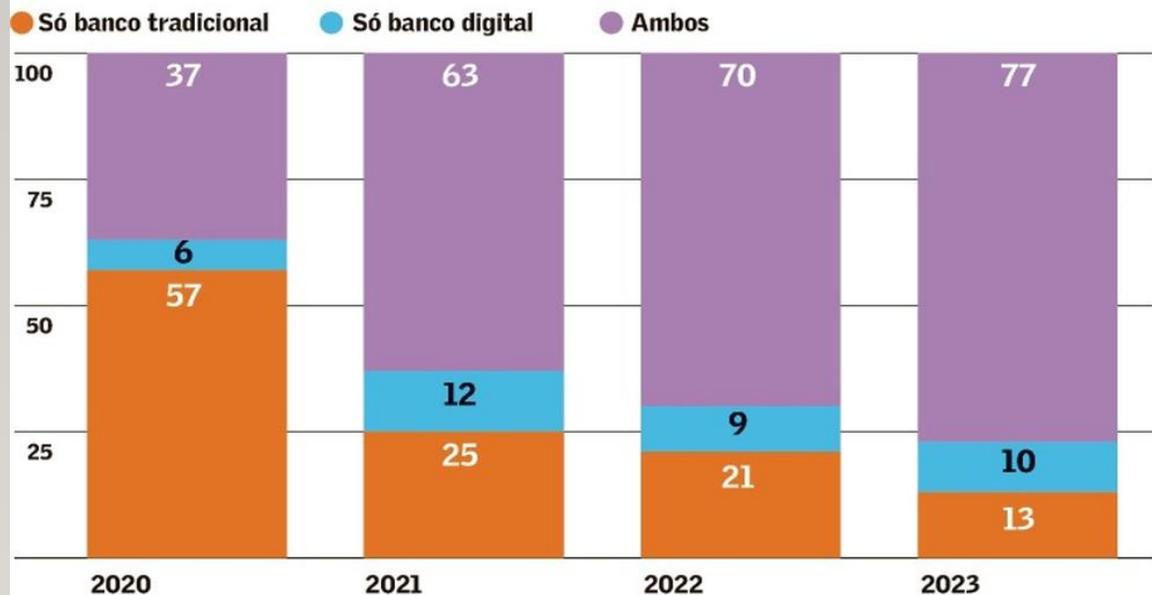


# Quase 80% têm conta em banco tradicional e digital

## Preferência do usuário

Adoção de bancos tradicionais e digitais no país

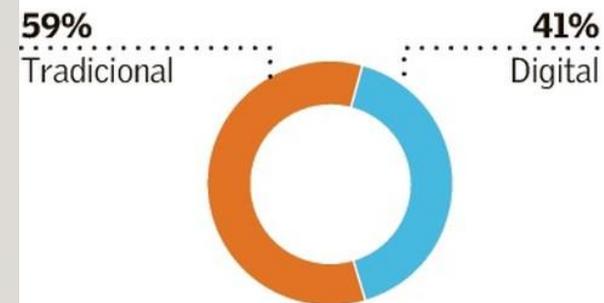
### Onde o usuário tem conta? (%)



### Principais critérios para escolha do banco principal (%)



### Qual é o banco principal?



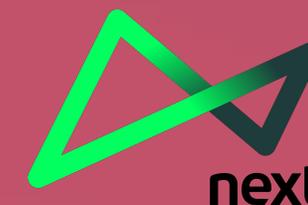


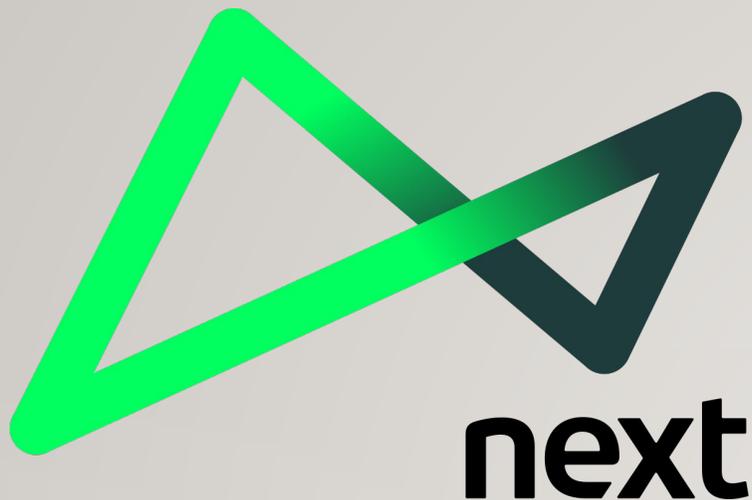
# BRADESCO

---

# Empresas do Grupo Bradesco

- Ágora
- Banco Bradescard
- Banco Bradesco BBI
- Banco Bradesco BERJ
- Banco Bradesco Financiamentos
- Banco Losango
- BEC DTVM
- BEM DTVM
- Bliz Instituição de Pagamento (atual Digio)
- Bradesco Administradora de Consórcios
- Bradesco Leasing
- Bradesco Corretora de Títulos e Valores Imobiliários
- BRAM DTVM
- Bradesco-Kirton Corretora de Câmbio
- Kirton Bank
- Next Tecnologia e Serviços Digitais

The logo for digio, featuring the word "digio" in a white, lowercase, sans-serif font on a dark blue square background.The logo for BradesCard, consisting of a red square icon with a white stylized 'B' and the text "BradesCard" in a black, sans-serif font.The logo for Losango, featuring a stylized diamond icon in red and blue, followed by the word "Losango" in a bold, grey, sans-serif font, and the tagline "Conte com a gente." in a smaller, grey font below it.The logo for ÁGORA INVESTIMENTOS, with the word "ÁGORA" in a white, uppercase, sans-serif font and "INVESTIMENTOS" in a smaller, white, uppercase font below it, all on a dark teal background.The logo for next, featuring a stylized, overlapping geometric shape in green and dark teal, with the word "next" in a black, lowercase, sans-serif font below it.The logo for DIEESE, with the word "DIEESE" in a bold, blue, uppercase, sans-serif font.



## Nosso propósito

Somos um banco, é verdade. Mas somos um banco diferente, que coloca você em primeiro lugar porque acreditamos que **conectar pessoas e sonhos, é o melhor jeito de criar um mundo mais próspero**. E um mundo mais próspero é uma ferramenta poderosa de inclusão e de transformação.

Somos o next. **Um banco 100% digital**, que nasceu com a missão de oferecer para todos os brasileiros a oportunidade de ter uma conta com cartão acessível. Acreditamos que desta maneira mais pessoas terão acesso a uma vida financeira organizada e a oportunidade de realizar seus sonhos.

Next Tecnologia e Serviços Digitais © 2020.

Todos os direitos reservados. CNPJ: nº 15.011.336/0001-27

Rua Domingos Sérgio dos Anjos, 277 - Jardim Santo Elias, São Paulo - SP, 05136-170

O Next Tecnologia e Serviços Digitais, Brasil, é uma plataforma digital que atua como correspondente no País de uma instituição financeira, nos termos da Resolução CMN nº 3.954 de 24 de fevereiro de 2011.

O next não é uma instituição financeira, de modo que quem realiza as operações de crédito, manutenção de contas e demais atividades financeiras é o **BANCO BRADESCO S.A.**, banco múltiplo, inscrito no CNPJ sob nº 60.746.948.0001-12, com sede na Cidade de Deus, s/n, Vila Yara, Osasco, SP, CEP 06029-900.

# Tecnologia e Digitalização

Ano 2022

**R\$ 6**

**bilhões**  
de investimentos  
em tecnologia

**429**  
**milhões**

de interações com  
a BIA em 2022, sendo  
155 milhões pelo WhatsApp

**2,6**

**milhões**  
de aberturas de contas  
pelo celular em 2022

Mais de

**14**

**milhões**  
de downloads  
nos aplicativos da  
Bradesco Seguros

3º trimestre 2023



## digital em números



**+98%** das transações são realizadas  
nos **Canais Digitais**

**+94%** estão concentradas em  
**Mobile e Internet**

### Mobile PF + PJ

#### Transações Financeiras

**2,5 bilhões** no 9M23  
**+33%** vs. 9M22

#### Crescimento no Uso

**16 milhões** Acessos diários ao App  
**+15%** vs. Set22  
**20** Acessos mensais por cliente

### Muito Mais Negócios | Mobile

Em R\$ | 9M23 x 9M22

**PF**



**+52%**  
Previdência



**+27%**  
Seguros

**PJ**



**+80%**  
Renegociação  
de Dívidas



**+15%**  
Renegociação de  
Dívidas



**+25%**  
Crédito Consignado  
(Público, Privado e INSS)



**+15%**  
Consórcios



**85%**  
Das contas MEI  
são abertas de  
forma digital  
(Jan23 a Set23)

# Destques Financeiros no 3º trimestre de 2023

- Nos primeiros nove meses de 2023, o banco Bradesco obteve Lucro Líquido Contábil de R\$ 13,4 bilhões, uma queda de 30,5% em relação ao mesmo período de 2022. No trimestre, houve um crescimento de 2,3%, comparado aos R\$ 4,5 bilhões no trimestre anterior.
- Na Carteira de Crédito, houve uma redução de 0,1% em 12 meses. A Carteira de PF cresceu 2,3%, totalizando R\$ 360,9 bilhões, 41,1% do saldo das operações de crédito. Já o segmento PJ apresentou uma queda de 1,8%, totalizando R\$ 516,7 bilhões.
- A base de clientes diminuiu 0,8 milhão em relação a setembro de 2023, totalizando 71,7 milhões.



Lucro Líquido

R\$ **4,6** bi (11,3% ROE)

Resultado Operacional | +5,0% t/t



Carteira de Crédito

R\$ **877,5** bi



Índice de Inadimplência +90

**-0,1** p.p.



Basileia Nível I

**13,4%**



Clientes

**71,7** mi

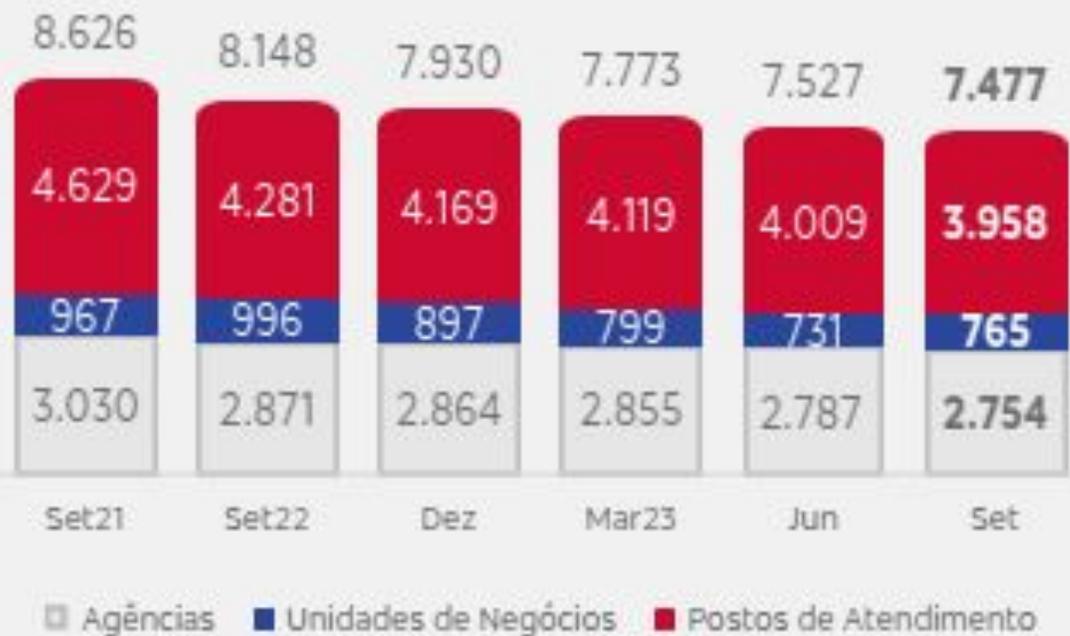


Result. Op. Seguros

R\$ **4,6** bi

# Atendimento

Agências / Unidades de Negócios / Postos de Atendimento



- No **trimestre** foram fechadas **33 agências** e **24 postos de atendimento**. Foram criadas 34 unidades de negócio.
- Em **12 meses** houve a redução dos três meios de atendimento. Foram **-117 agências**, **-231 Unidades de Negócio** e **-206 Postos de Atendimento**.
- De acordo com o Banco Central, no **Rio de Janeiro**, entre **Janeiro** e **Outubro de 2023** foram fechadas **14 agências** e **28 postos de atendimento**. Passando de **209 agências** e **281 PA's** em **janeiro**, para **195 agências** e **253 PA's** em **outubro**.

# Funcionários

- O Banco fechou o trimestre com 86.102 funcionários, sendo 74.385 do Banco Bradesco e 11.717 de Empresas Ligadas.
- Uma **redução de 2.272 funcionários em 12 meses**.
- Segundo o Banco, 42,8% dos funcionários são sindicalizados

## Despesas com Pessoal (R\$ milhões)

	9M2023	9M2022	Variação 12 meses
Proventos	8.446	8.185	3%
Benefícios	4.240	3.915	8%
Encargos Sociais	2.938	2.719	8%
PRL	1.130	1.479	-24%
Treinamentos	70	75	-7%
Total	17.026	16.373	4%

**51%**  
são mulheres

**29%**  
são pessoas negras

**35%**  
em cargos de liderança são mulheres

**22%**  
em cargos de liderança são pessoas negras

**5%** pessoas com deficiência

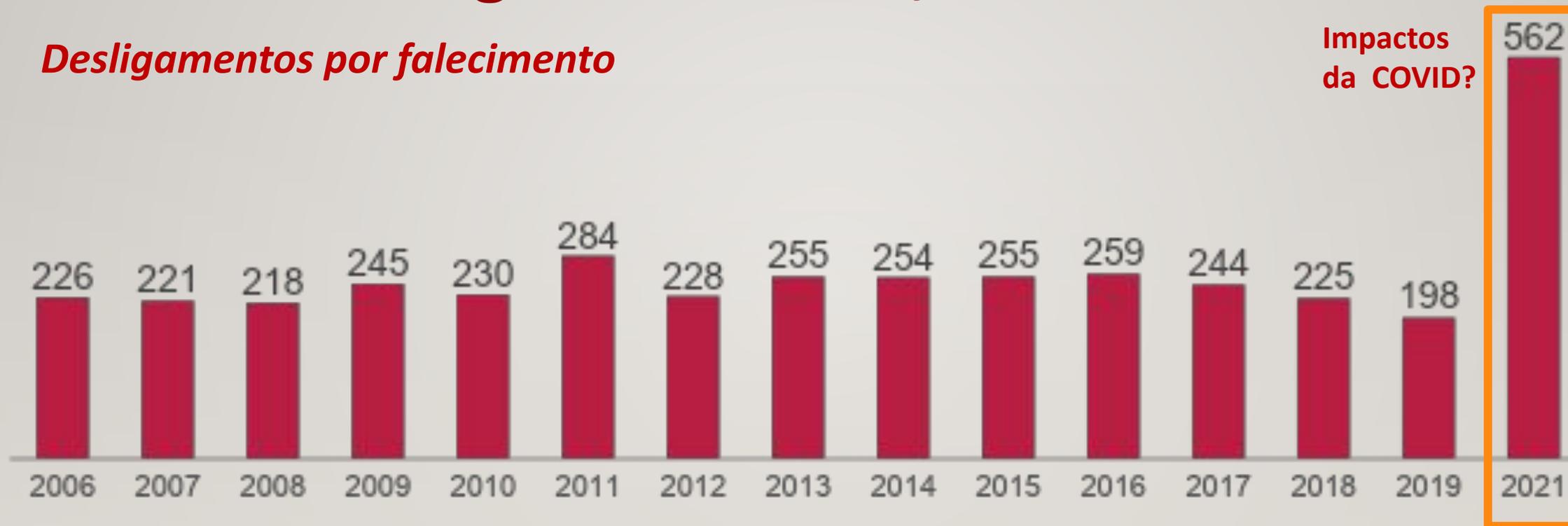
# ADOECIMENTO DA CATEGORIA

---

# Óbitos Gerais - Brasil

## Categoria Bancária, 2006 - 2021

*Desligamentos por falecimento*



A RAIS, Relação Anual de Informações Sociais, apresenta dados sobre desligamentos por motivo falecimento, contudo não há informação sobre motivo do falecimento.

# Óbitos Gerais - Brasil

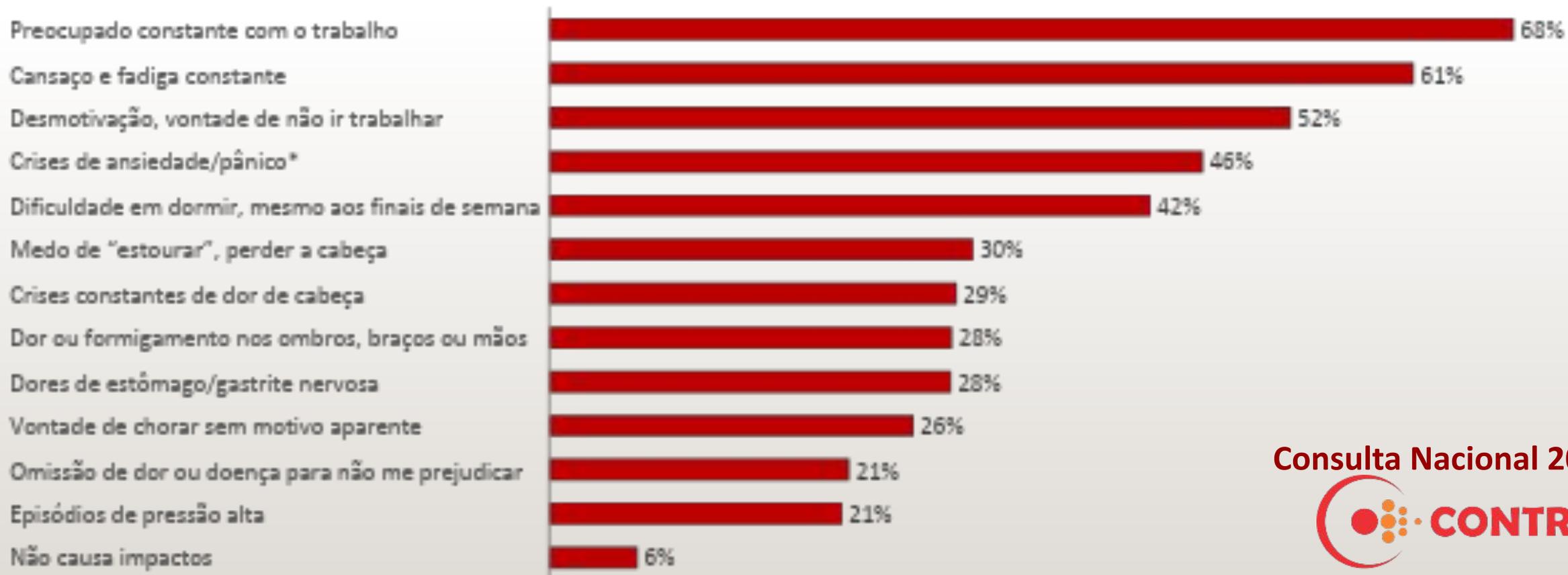
## Categoria Bancária, 2019 x 2021

### 10 Ocupações com maiores desligamentos por morte na categoria bancária

CBO Ocupação 2002	2019	2021	Δ%
ESCRITURARIO DE BANCO	68	262	285,3%
GERENTE DE CONTAS - PESSOA FISICA E JURIDICA	15	49	226,7%
GERENTE ADMINISTRATIVO	17	31	82,4%
CAIXA DE BANCO	21	31	47,6%
GERENTE DE AGENCIA	9	17	88,9%
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	7	14	100,0%
ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1	12	1100,0%
OPERADOR DE NEGOCIOS	3	12	300,0%
GERENTE COMERCIAL	2	10	400,0%
CHEFE DE SERVICOS BANCARIOS	5	10	100,0%
Total	198	562	183,8%

# Quais impactos da cobrança excessiva pelo cumprimento de metas Causam à sua saúde?

Múltipla Escolha: Soma Maior Que 100%



Consulta Nacional 2023



\*Base de Respostas: 19.967. \* Para opção "crise de ansiedade/pânico" a base de respostas é de 16.828 pois o questionário impresso aplicado pelo SEEB-SP não contou com essa opção.

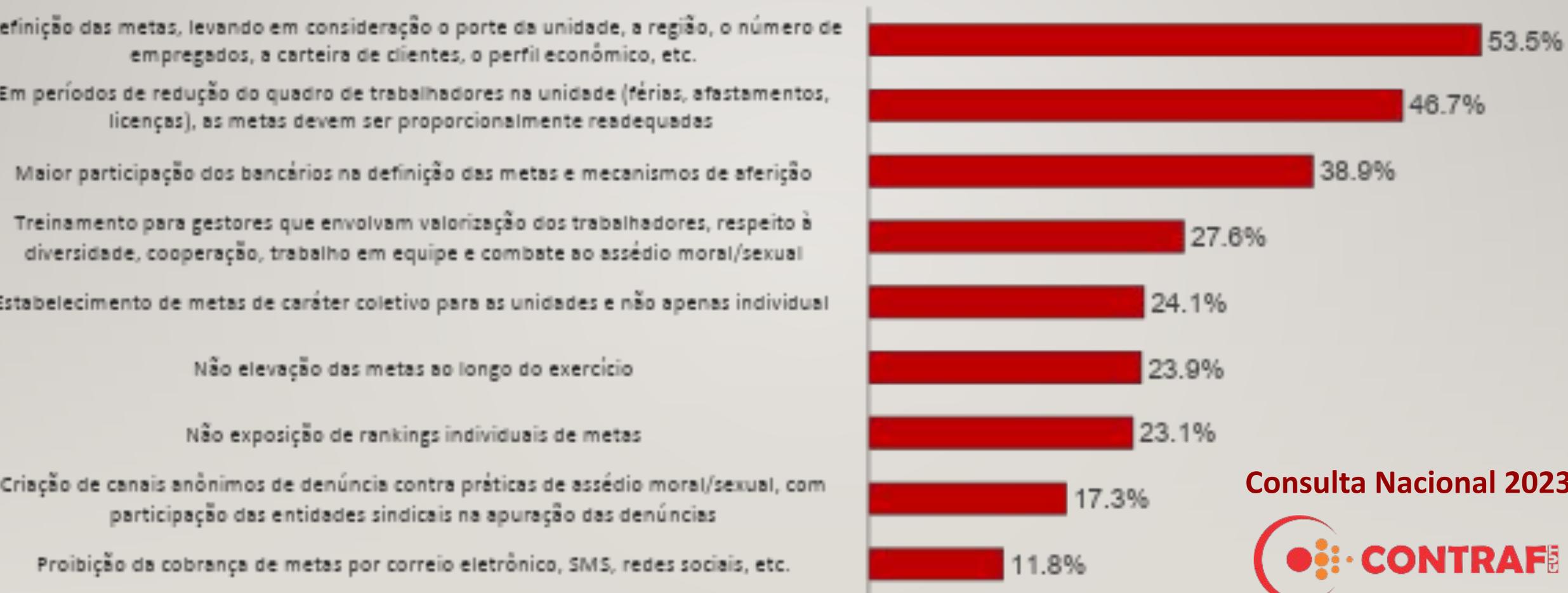
**A categoria bancária representa cerca de 1% do emprego formal no Brasil e 25% dos afastamentos acidentários pelo INSS por doenças mentais e comportamentais. Esse cenário pode estar vinculado à forma como são estabelecidas e cobradas as metas dentro dos bancos.**

**Diante disso, quais das medidas a seguir seriam prioritárias para criar um ambiente de trabalho mais saudável, ético, cooperativo e respeitoso nos bancos?  
(assinale até 3 opções, soma maior que 100%)**

**Consulta Nacional 2023**



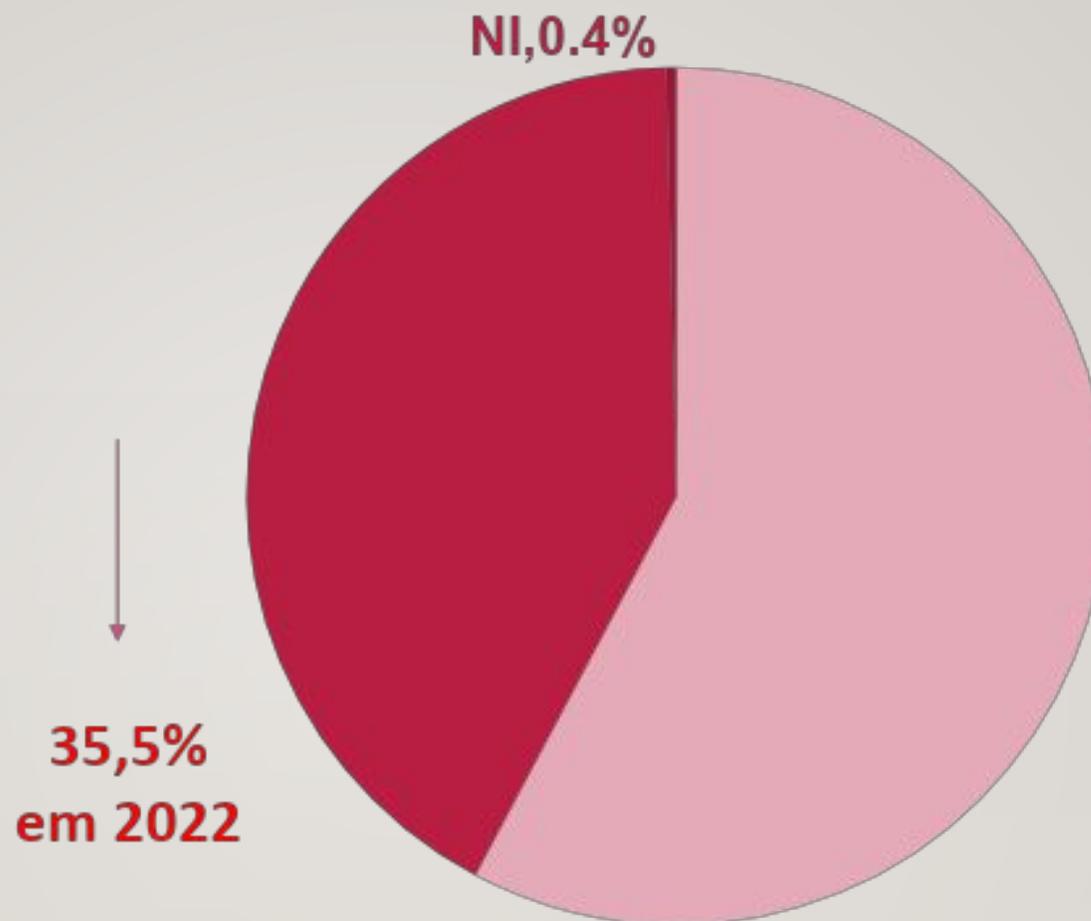
# Quais das medidas a seguir seriam prioritárias para criar um ambiente de trabalho mais saudável, ético, cooperativo e respeitoso nos bancos?



Consulta Nacional 2023



**Você usou  
medicamentos  
controlados  
nos últimos 12  
meses?**



Consulta Nacional 2023



# Algumas constatações gerais

- O desenvolvimento e inserção de novas tecnologias e da digitalização no Setor Financeiro tem gerado a criação de novos modelos de negócios e, com isso, novas categorias e formas de inserção do trabalhador (PJ, MEI, Assessor de Investimentos e, etc). Tem acontecido, com isso, uma fragmentação do setor;
- As Holdings dos Bancos estão investindo cada vez mais em tecnologias e criando empresas que não são instituições financeiras mas exercem serviços semelhantes, sendo o Banco parceiro e o operador dos serviços financeiros. Ou seja, parte do segmentos que estão se expandido no setor, fazem parte da cadeia de valor do banco. Como é o caso do NEXT e do Bradesco;
- Os novos formatos de relações de trabalho - individualismo, metas e intensificação das atividades – estão associados ao adoecimento dos trabalhadores;
- Transtornos mentais têm crescido de forma acentuada em todo mundo. Só em 2019, quase um bilhão de pessoas – incluindo 14% dos adolescentes do mundo – viviam com um transtorno mental;



**OBRIGADA!!**



**Millena Pinho Alves**

Rede Bancários  
millenapinho@dieese.org.br  
www.dieese.org.br

**DIEESE**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS