

TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO, DESTAQUES DO BRADESCO E SAÚDE DA CATEGORIA

Apresentação ao Coletivo do Bradesco (FEDERA-RJ) – Novembro de 2023

DIIESE
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS

TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO NO SETOR FINANCEIRO

O caso recente do Setor Financeiro Brasileiro

Restruturação recente nas empresas financeiras brasileiras ancoradas em diversos fatores como:

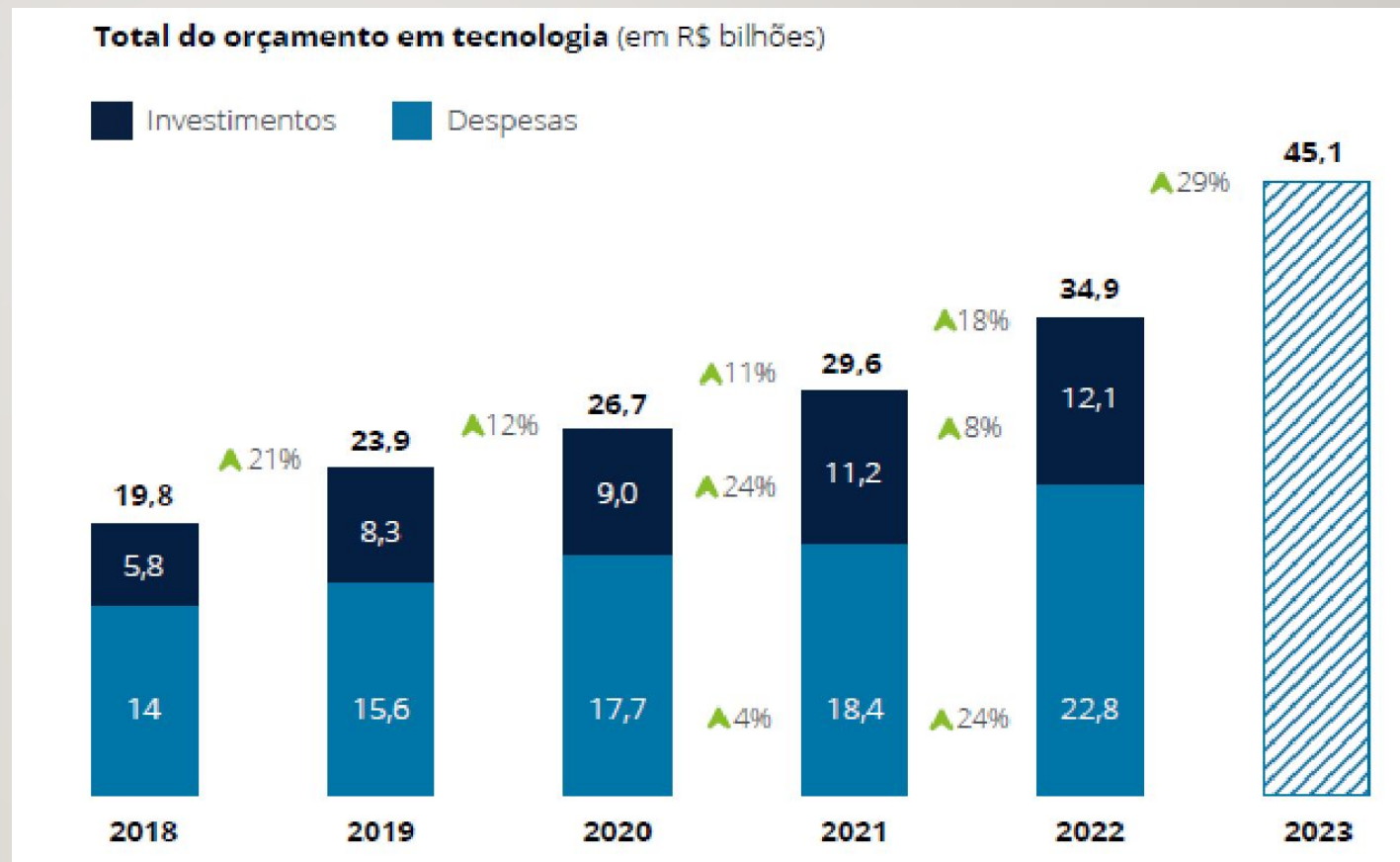
- Mudanças Tecnológicas – 4ª revolução industrial;
- Mudanças Legislação Trabalhista;
- Mudanças Regulamentação do Banco Central;
- Mudanças na política econômica do país;
- Mudança no papel dos bancos públicos;



Setor bancário é líder em investimento privado em tecnologia no Brasil e no mundo

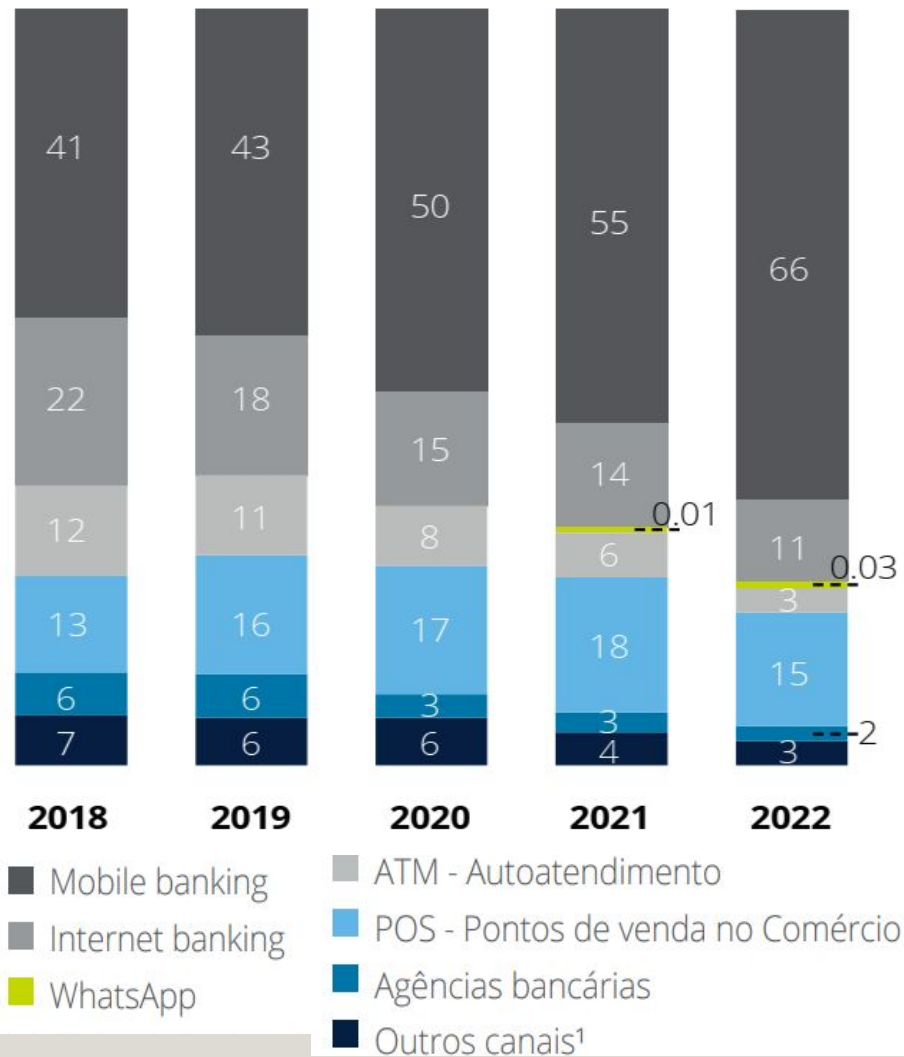
Em 2022, os gastos em tecnologia dos bancos chegou a R\$ 34,9 bilhões, com crescimento de 18% em relação a 2021.

A expectativa da Febraban para 2023 é de aumentar 29% desses gastos, chegando a R\$ 45,1 bilhões.



Transações Bancárias por canal

Composição das transações totais (em %)

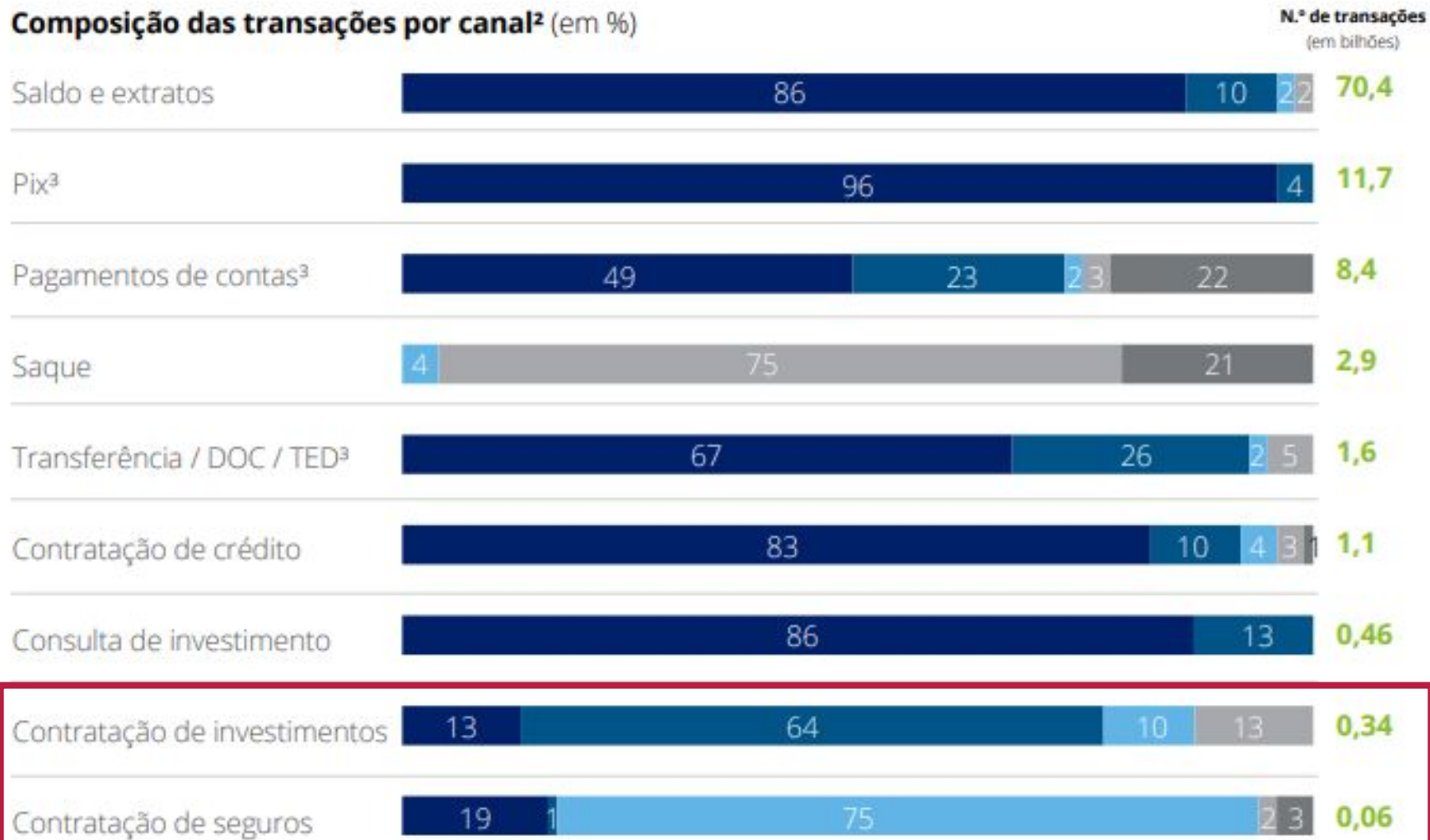


Praticamente **8** em cada **10** transações bancárias são digitais⁴

Composição das transações bancárias por tipo de canal



Composição das transações, por canal



Nas **agências físicas** são realizadas **75%** das contratações de seguros, **10%** das contratações de investimentos e apenas **4%** das contratações de crédito.

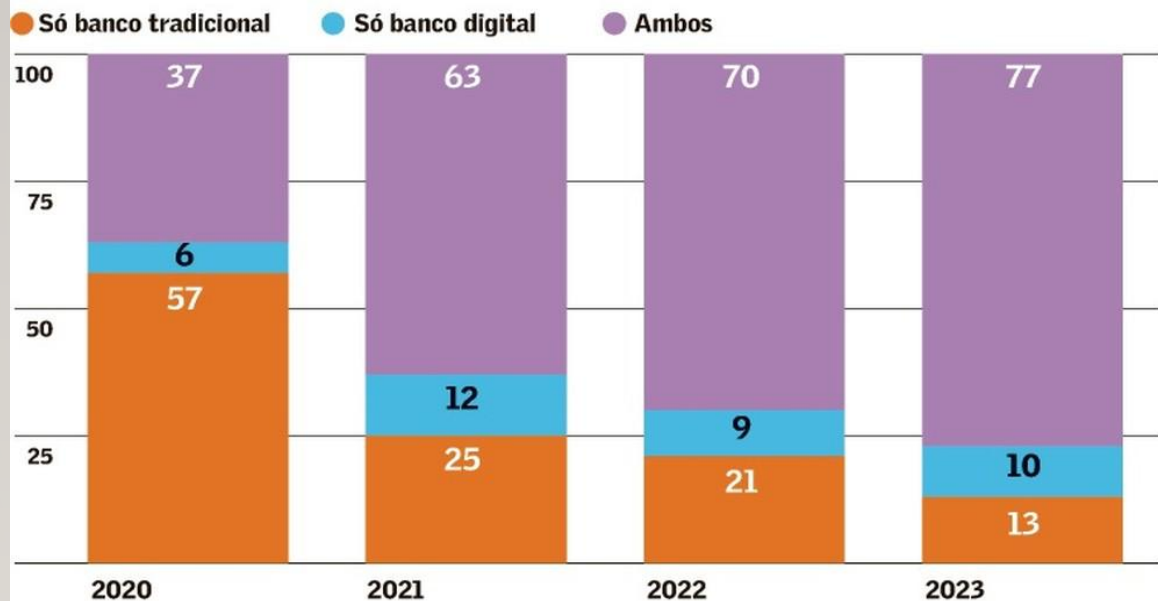


Quase 80% têm conta em banco tradicional e digital

Preferência do usuário

Adoção de bancos tradicionais e digitais no país

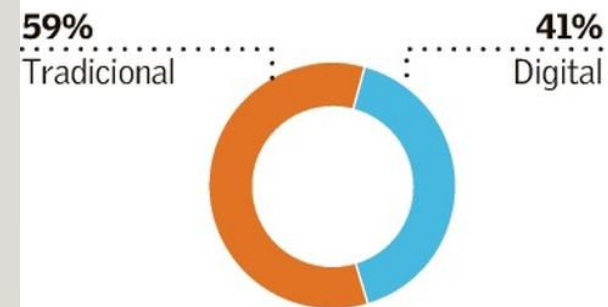
Onde o usuário tem conta? (%)



Principais critérios para escolha do banco principal (%)



Qual é o banco principal?



Novos modelos de negócios no setor financeiro: PLATAFORMIZAÇÃO

FINTECHS



ASSESSOR DE INVESTIMENTOS (Antigo AAI)



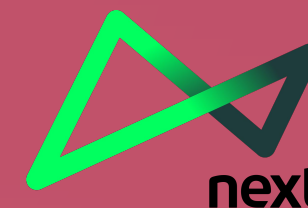
BANCOS DIGITAIS



BRADESCO

Empresas do Grupo Bradesco

- Ágora
- Banco Bradescard
- Banco Bradesco BBI
- Banco Bradesco BERJ
- Banco Bradesco Financiamentos
- Banco Losango
- BEC DTVM
- BEM DTVM
- Bliz Instituição de Pagamento (atual Digio)
- Bradesco Administradora de Consórcios
- Bradesco Leasing
- Bradesco Corretora de Títulos e Valores Imobiliários
- BRAM DTVM
- Bradesco-Kirton Corretora de Câmbio
- Kirton Bank
- Next Tecnologia e Serviços Digitais

The logo for digio, featuring the word "digio" in white lowercase letters on a dark blue square background.The logo for BradesCard, featuring a red square with a white stylized 'B' icon and the text "BradesCard" in black.The logo for Losango, featuring a blue and red diamond icon and the text "Losango" in a bold, sans-serif font, with the tagline "Conte com a gente." below it.The logo for ÁGORA INVESTIMENTOS, featuring the text "ÁGORA INVESTIMENTOS" in white uppercase letters on a dark teal rectangular background.The logo for next, featuring a stylized green and black geometric shape resembling a triangle or a stylized 'N' and the word "next" in a lowercase, sans-serif font.The logo for DIEESE, featuring the word "DIEESE" in a bold, blue, sans-serif font with a red dot above the 'E'.



Nosso propósito

Somos um banco, é verdade. Mas somos um banco diferente, que coloca você em primeiro lugar porque acreditamos que **conectar pessoas e sonhos, é o melhor jeito de criar um mundo mais próspero**. E um mundo mais próspero é uma ferramenta poderosa de inclusão e de transformação.

Somos o next. **Um banco 100% digital**, que nasceu com a missão de oferecer para todos os brasileiros a oportunidade de ter uma conta com cartão acessível. Acreditamos que desta maneira mais pessoas terão acesso a uma vida financeira organizada e a oportunidade de realizar seus sonhos.

Next Tecnologia e Serviços Digitais © 2020.

Todos os direitos reservados. CNPJ: nº 15.011.336/0001-27

Rua Domingos Sérgio dos Anjos, 277 - Jardim Santo Elias, São Paulo - SP, 05136-170

O Next Tecnologia e Serviços Digitais, Brasil, é uma plataforma digital que atua como correspondente no País de uma instituição financeira, nos termos da Resolução CMN nº 3.954 de 24 de fevereiro de 2011.

O next não é uma instituição financeira, de modo que quem realiza as operações de crédito, manutenção de contas e demais atividades financeiras é o **BANCO BRADESCO S.A.**, banco múltiplo, inscrito no CNPJ sob nº 60.746.948.0001-12, com sede na Cidade de Deus, s/n, Vila Yara, Osasco, SP, CEP 06029-900.

Tecnologia e Digitalização

Ano 2022

R\$ 6

bilhões

de investimentos em tecnologia

429

milhões

de interações com a BIA em 2022, sendo 155 milhões pelo WhatsApp

2,6

milhões

de aberturas de contas pelo celular em 2022

Mais de

14

milhões

de downloads nos aplicativos da Bradesco Seguros

3º trimestre 2023



digital em números



+98% das transações são realizadas nos **Canais Digitais**

+94% estão concentradas em **Mobile e Internet**

Mobile PF + PJ

Transações Financeiras

2,5 bilhões no 9M23
+33% vs. 9M22

Crescimento no Uso

16 milhões Acessos diários ao App
+15% vs. Set22
20 Acessos mensais por cliente

Muito Mais Negócios | Mobile

Em R\$ | 9M23 x 9M22

PF



+52% Previdência



+27% Seguros

PJ



+80% Renegociação de Dívidas



+15%

Renegociação de Dívidas



+25%

Crédito Consignado (Público, Privado e INSS)



+15%

Consórcios

85%

Das contas MEI são abertas de forma digital (Jan23 a Set23)

Destques Financeiros no 3º trimestre de 2023

- Nos primeiros nove meses de 2023, o banco Bradesco obteve Lucro Líquido Contábil de R\$ 13,4 bilhões, uma queda de 30,5% em relação ao mesmo período de 2022. No trimestre, houve um crescimento de 2,3%, comparado aos R\$ 4,5 bilhões no trimestre anterior.
- Na Carteira de Crédito, houve uma redução de 0,1% em 12 meses. A Carteira de PF cresceu 2,3%, totalizando R\$ 360,9 bilhões, 41,1% do saldo das operações de crédito. Já o segmento PJ apresentou uma queda de 1,8%, totalizando R\$ 516,7 bilhões.
- A base de clientes diminuiu 0,8 milhão em relação a setembro de 2023, totalizando 71,7 milhões.



Lucro Líquido

R\$ **4,6** bi (11,3% ROE)

Resultado Operacional | +5,0% t/t



Carteira de Crédito

R\$ **877,5** bi



Índice de Inadimplência +90

-0,1 p.p.



Basileia Nível I

13,4%



Clientes

71,7 mi

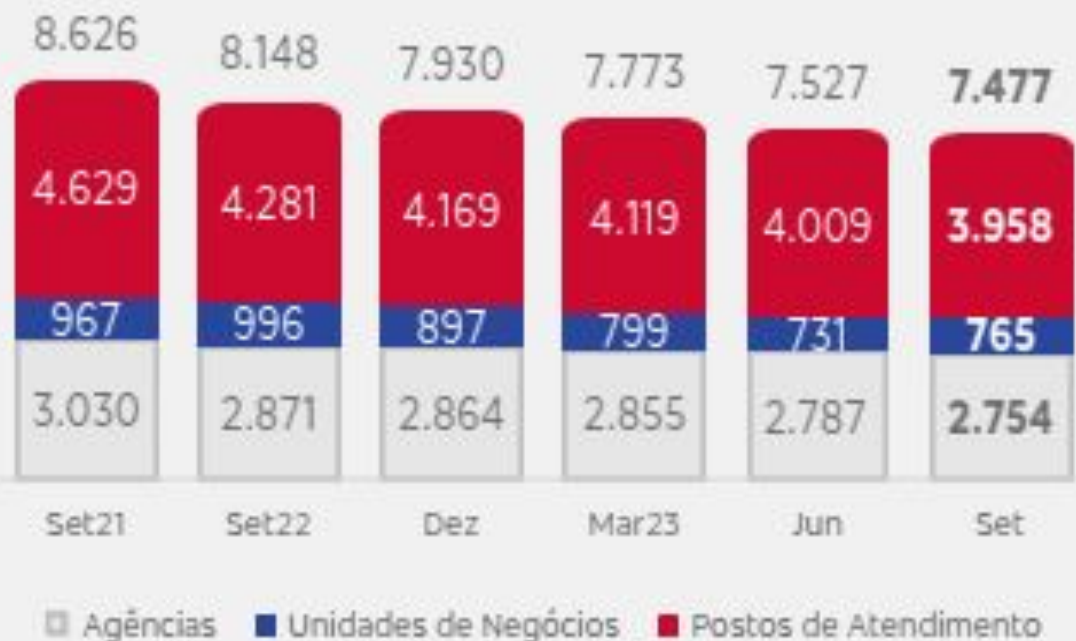


Result. Op. Seguros

R\$ **4,6** bi

Atendimento

Agências / Unidades de Negócios / Postos de Atendimento



- No **trimestre** foram fechadas **33 agências** e **24 postos de atendimento**. Foram criadas 34 unidades de negócio.
- Em **12 meses** houve a redução dos três meios de atendimento. Foram **-117 agências**, **-231 Unidades de Negócio** e **-206 Postos de Atendimento**.
- De acordo com o Banco Central, no **Rio de Janeiro**, entre **Janeiro** e **Outubro de 2023** foram fechadas **14 agências** e **28 postos de atendimento**. Passando de **209 agências** e **281 PA's** em **janeiro**, para **195 agências** e **253 PA's** em **outubro**.

Funcionários

- O Banco fechou o trimestre com 86.102 funcionários, sendo 74.385 do Banco Bradesco e 11.717 de Empresas Ligadas.
- Uma **redução de 2.272 funcionários em 12 meses**.
- Segundo o Banco, 42,8% dos funcionários são sindicalizados

Despesas com Pessoal (R\$ milhões)

	9M2023	9M2022	Varição 12 meses
Proventos	8.446	8.185	3%
Benefícios	4.240	3.915	8%
Encargos Sociais	2.938	2.719	8%
PRL	1.130	1.479	-24%
Treinamentos	70	75	-7%
Total	17.026	16.373	4%

51%
são mulheres

29%
são pessoas negras

35%
em cargos de liderança são mulheres

22%
em cargos de liderança são pessoas negras

5% pessoas com deficiência

ADOLECIMENTO DA CATEGORIA

Óbitos Gerais - Brasil

Categoria Bancária, 2006 - 2021

Desligamentos por falecimento



A RAIS, Relação Anual de Informações Sociais, apresenta dados sobre desligamentos por motivo falecimento, contudo não há informação sobre motivo do falecimento.

Óbitos Gerais - Brasil

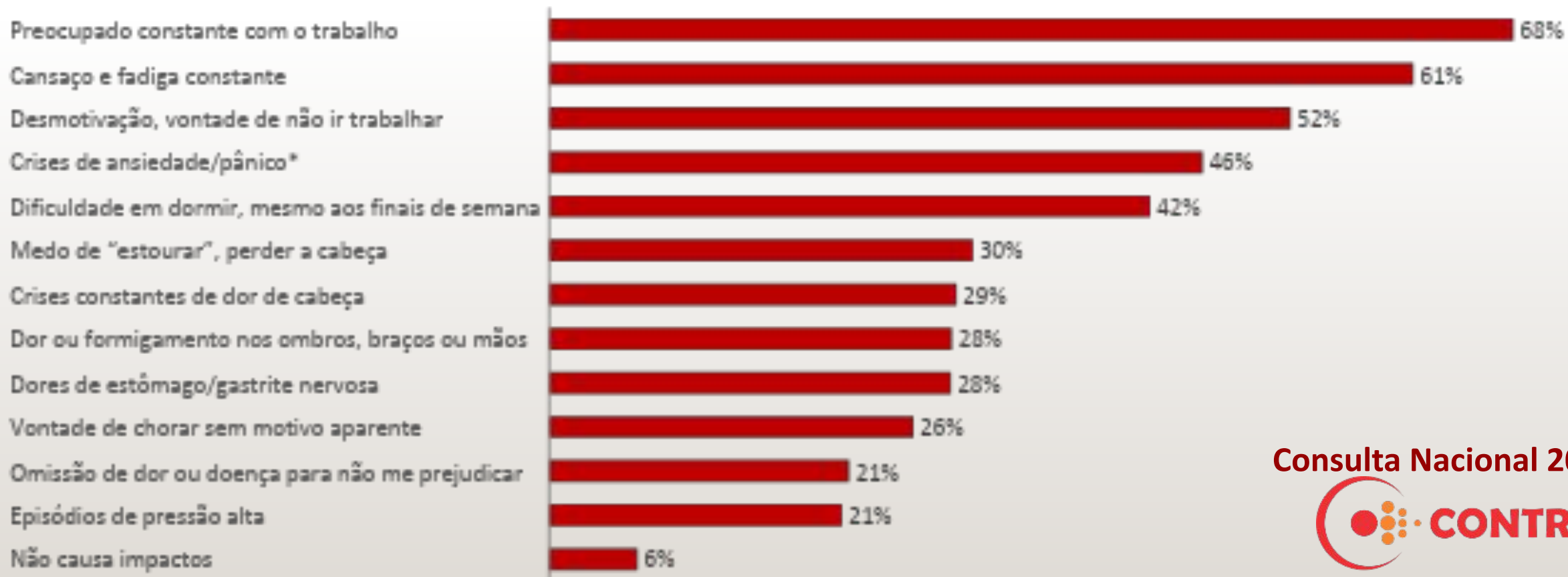
Categoria Bancária, 2019 x 2021

10 Ocupações com maiores desligamentos por morte na categoria bancária

CBO Ocupação 2002	2019	2021	Δ%
ESCRITURARIO DE BANCO	68	262	285,3%
GERENTE DE CONTAS - PESSOA FISICA E JURIDICA	15	49	226,7%
GERENTE ADMINISTRATIVO	17	31	82,4%
CAIXA DE BANCO	21	31	47,6%
GERENTE DE AGENCIA	9	17	88,9%
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	7	14	100,0%
ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1	12	1100,0%
OPERADOR DE NEGOCIOS	3	12	300,0%
GERENTE COMERCIAL	2	10	400,0%
CHEFE DE SERVICOS BANCARIOS	5	10	100,0%
Total	198	562	183,8%

Quais impactos da cobrança excessiva pelo cumprimento de metas Causam à sua saúde?

Múltipla Escolha: Soma Maior Que 100%



Consulta Nacional 2023



*Base de Respostas: 19.967. * Para opção "crise de ansiedade/pânico" a base de respostas é de 16.828 pois o questionário impresso aplicado pelo SEEB-SP não contou com essa opção.

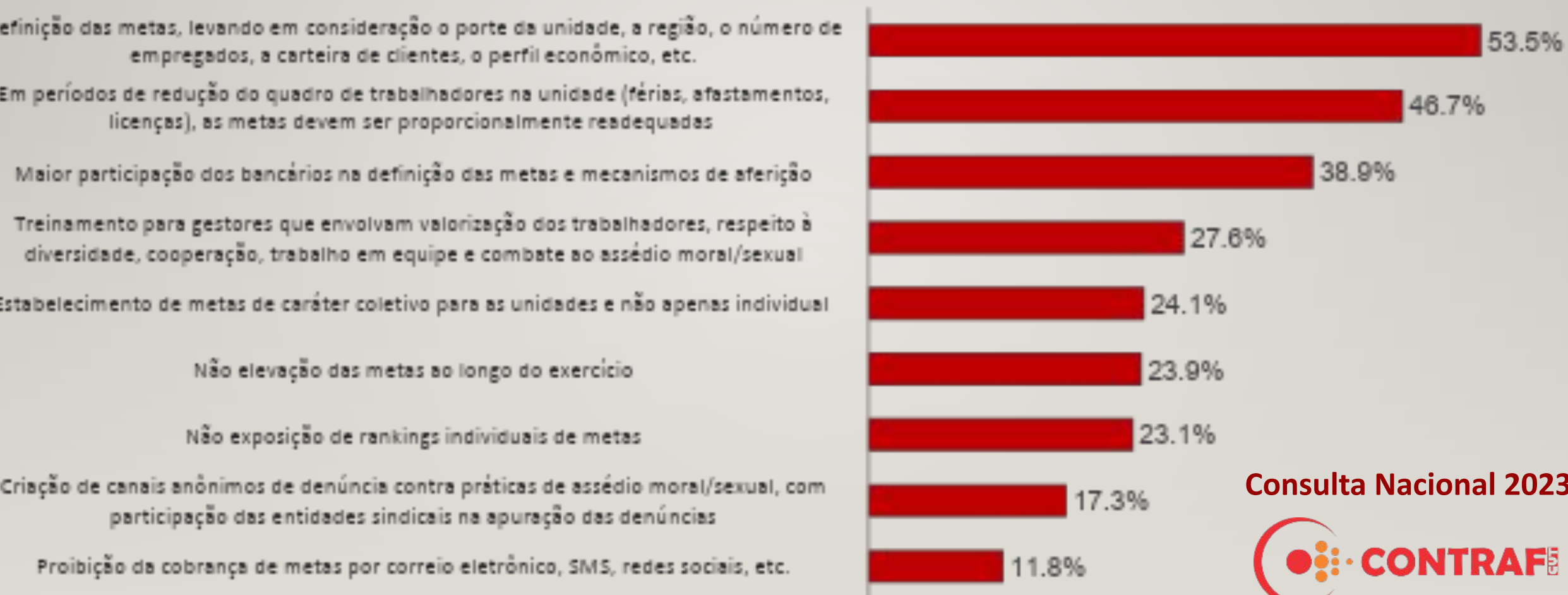
A categoria bancária representa cerca de 1% do emprego formal no Brasil e 25% dos afastamentos acidentários pelo INSS por doenças mentais e comportamentais. Esse cenário pode estar vinculado à forma como são estabelecidas e cobradas as metas dentro dos bancos.

**Diante disso, quais das medidas a seguir seriam prioritárias para criar um ambiente de trabalho mais saudável, ético, cooperativo e respeitoso nos bancos?
(assinale até 3 opções, soma maior que 100%)**

Consulta Nacional 2023



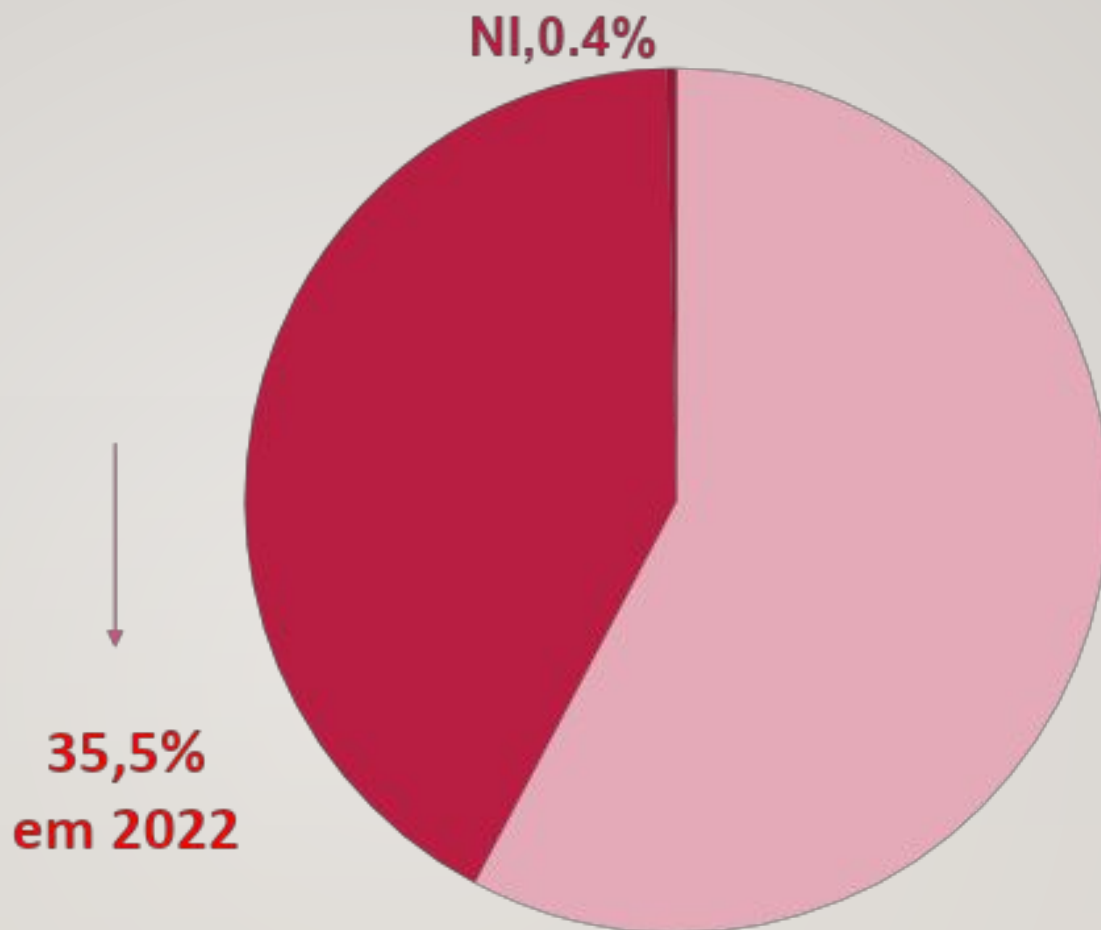
Quais das medidas a seguir seriam prioritárias para criar um ambiente de trabalho mais saudável, ético, cooperativo e respeitoso nos bancos?



Consulta Nacional 2023



**Você usou
medicamentos
controlados
nos últimos 12
meses?**



Consulta Nacional 2023



Algumas constatações gerais

- O desenvolvimento e inserção de novas tecnologias e da digitalização no Setor Financeiro tem gerado a criação de novos modelos de negócios e, com isso, novas categorias e formas de inserção do trabalhador (PJ, MEI, Assessor de Investimentos e, etc). Tem acontecido, com isso, uma fragmentação do setor;
- As Holdings dos Bancos estão investindo cada vez mais em tecnologias e criando empresas que não são instituições financeiras mas exercem serviços semelhantes, sendo o Banco parceiro e o operador dos serviços financeiros. Ou seja, parte do segmentos que estão se expandido no setor, fazem parte da cadeia de valor do banco. Como é o caso do NEXT e do Bradesco;
- Os novos formatos de relações de trabalho - individualismo, metas e intensificação das atividades – estão associados ao adoecimento dos trabalhadores;
- Transtornos mentais têm crescido de forma acentuada em todo mundo. Só em 2019, quase um bilhão de pessoas – incluindo 14% dos adolescentes do mundo – viviam com um transtorno mental;



OBRIGADA!!



Millena Pinho Alves

Rede Bancários
millenapinho@dieese.org.br
www.dieese.org.br

DIEESE
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS